



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"SANTA MARIA"**



**Via E. Chini n.37
38023 - Cles (TN)**

Cles, li 28 marzo 2020
Ai gentili familiari dell'A.P.S.P.
"Santa Maria" di Cles

Oggetto: emergenza coronavirus

Gentili Familiari,

immagino lo stato d'animo in cui Vi troverà questo mio messaggio, che Vi scrivo con sincera empatia nei confronti della Vostra sofferenza per il forzato distacco dai Vostri cari, l'ansia e la preoccupazione che senz'altro colpisce Voi più di altri che non vivono la lontananza dai propri affetti, ospiti nelle Rsa.

Volevo però sapere che all'interno della nostra Casa, grazie al pronto ed efficace lavoro del Direttore, del dott. Greco e delle Coordinatrici Infermieristiche, sono state adottate, e vengono continuamente riviste ed adattate, tutte le migliori precauzioni possibili ed i migliori accorgimenti logistici atti alla tutela dei Vostri cari e degli operatori.

Altresì la costante, e senza riserve, presenza del Medico e delle Coordinatrici infermieristiche garantisce la necessaria assistenza sanitaria a tutti i Vostri cari.

In questa situazione delicata ed in continua evoluzione volevo rassicurarvi sul fatto che il nostro personale di assistenza ed infermieristico si sta davvero prodigando con grande coraggio, umanità ed attenzione incommensurabili nei confronti dei Nostri amati ospiti.

Da tutti gli operatori con i quali sono in contatto in questi giorni ricevo messaggi di grande determinazione a rendersi utili, di forza e di grande presenza di spirito con l'obiettivo, a loro palesemente caro, di garantire il più possibile il benessere dei Vostri familiari.

La struttura sta rispondendo nel migliore dei modi a questa straordinaria emergenza ed il Vostro sostegno, da subito dimostrato avendo Voi compreso la sofferta decisione di chiudere la struttura, è di vitale importanza e di grande conforto.

Vi saluto, rimanendo a Vostra completa disposizione.

Con affetto e vicinanza

LA PRESIDENTE
avv. Laura Flor