



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"SANTA MARIA"
Via E. Chini n.37
38023 - Cles (TN)

DOC APSP



N°_036_ REV_001_

**PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI
RECLAMI E SEGNALAZIONI**

Pagina 7 di 8
20/04/2021

DOC_APSPCLES_036Rev000_All1

FAC SIMILE

DATI DELLA PERSONA CHE COMPILA IL MODULO

COGNOME	
NOME	
INDIRIZZO	
TELEFONO/MAIL	
	RESIDENTE <input type="checkbox"/> FAMILIARE <input type="checkbox"/> ALTRO <input type="checkbox"/>

LEGENDA:

RECLAMI: sono delle segnalazioni di non conformità rispetto agli standard previsti dalla carta dei Servizi o alla presunta inottemperanza in relazione ai principi fondamentali dichiarati

SEGNALAZIONI: sono indicazioni volte al miglioramento del servizio, non rappresentano in effetti una non conformità rispetto agli standard previsti dalla Carta dei Servizi

APPREZZAMENTI: sono delle segnalazioni volte ad indicare qualsiasi aspetto positivo percepito dalla persona (buon funzionamento organizzativo, aspetti strutturali, aspetti relazionali, servizi)

Barrare la comunicazione

RECLAMI

SEGNALAZIONI

APPREZZAMENTI

Il modulo è scaricabile e compilabile sul sito dell'A.P.S.P. S.Maria al link - www.apspcles.it

Testo:

Data _____

Firma _____

	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "SANTA MARIA" Via E. Chini n.37 38023 - Cles (TN)	DOC APSP 
	PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI RECLAMI E SEGNALAZIONI	N° <u>036</u> REV <u>001</u>
		Pagina 8 di 8 20/04/2021

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

L'Azienda si fa garante del mantenimento dell'anonimato rispetto al soggetto segnalatore e si impegna a fornire riscontro scritto in merito alla segnalazione.

N.B. in caso di mancanza della firma del segnalatore saranno comunque messe in atto le dovute verifiche ma non sarà possibile dare risposta ufficiale

Parte riservata all'Ufficio Amministrativo

Allegata risposta scritta
Data e numero di protocollo _____

ARCHIVIATA IL _____